

Règlement applicable à l'Opération « En 2026, GROHE vous équipe avec tous les outils de la réussite » Du 05/01/2026 au 28/02/2026

ARTICLE 1 – SOCIETE ORGANISATRICE

La Société GROHE, société à responsabilité limitée, dont le siège social est situé au 60 Boulevard de la Mission Marchand 92400 Courbevoie enregistrée au RCS de Nanterre sous le numéro 612 045 112, (ci-après dénommée « **la Société Organisatrice** ») organise du 05/01/2026 au 28/02/2026 une opération avec obligation d'achat intitulé « **GROHE vous équipe avec tous les outils de la réussite** » (ci-après dénommé « **l'Opération** »). L'agence Les Ateliers du ROI, société à responsabilité limitée, dont le siège social est situé au 18bis rue du Maréchal Leclerc 28000 Chartres enregistrée au RCS de Chartres sous le numéro 453 809 071, est missionnée par la Société Organisatrice pour garantir la gestion de l'Opération et l'attribution des récompenses/lots mis en jeu (ci-après dénommé le « **Prestataire** »).

ARTICLE 2 – CONDITIONS GENERALES DE PARTICIPATION

L'Opération durera (7) sept semaines et (6) six jours, elle débutera le 05 janvier 2026 et se terminera le 28 février 2026. L'Opération est ouverte à toute personne morale ou physique majeure (les personnes mineures ne sont pas autorisées à participer à l'Opération) et **membre du programme d'installateurs de GROHE+** (ci-après le « Participant ») et uniquement ouverte aux résidents de France Métropolitaine (Corse comprise), ayant acheté et « flashé » un ou plusieurs produit(s) GROHE parmi la liste des références éligibles listées en Annexe 1 (ci-après les « Produits Eligibles ») dans une des enseignes du réseau professionnel de GROHE à l'exclusion de tous sites e-commerces et des grandes surfaces de bricolage.

Pour participer à l'Opération, le Participant doit être membre du club de fidélité installateurs GROHE +, « flasher » les produits qu'il a acheté sur l'application GROHE+ (ci-après l'Application) et il pourra suivre sa participation à l'Opération sur le site www.promosgrohe.fr (ci-après dénommé le « **Site** ») selon les modalités décrites dans le présent règlement.

Sont exclus de toute participation à cette Opération et du bénéfice de tout lot, que ce soit directement ou indirectement et sous quelque forme que ce soit :

- Les membres et employés de la Société Organisatrice, des sociétés partenaires de l'Opération, leurs salariés, leurs prestataires, y compris leurs parents directs,
- Les personnes qui auront fraudé pour participer à l'Opération en violation du règlement,
- Les personnes qui n'auront aucunement justifié de leur nom, de leur prénom, adresse postale ou courriel, et état civil complet sur demande de la Société Organisatrice ou qui les auront fournis de façon inexacte ou incomplète.

La participation à l'Opération implique l'acceptation expresse et sans réserve du présent règlement, en toutes ses stipulations, des règles de déontologie notamment en vigueur sur Internet, ainsi que des Lois et Règlements en vigueur sur le territoire français et notamment aux dispositions applicables aux jeux-concours en vigueur en France.

ARTICLE 3 – DUREE ET ANNONCE DE L'OPERATION

L'Opération débute le lundi 05 janvier 2026 à 09H00MN et se terminera le samedi 28 février 2026 à 23H59MN. La participation à l'Opération se fait uniquement par l'intermédiaire du Site.

L'Opération est notamment portée à la connaissance du public par une brochure, une affiche, un fronton, un stop-rayon et un totem présents dans les enseignes du réseau professionnel qui participent à l'Opération. La Société Organisatrice se réserve le droit d'annoncer l'Opération sur tout autre support.

ARTICLE 4 : DESCRIPTION ET DEROULEMENT DE L'OPERATION, ET MODALITES DE PARTICIPATION

La participation à l'Opération s'effectue exclusivement par le Site à l'exclusion de tout autre moyen, y compris par voie postale.

Pour participer à l'Opération, chaque Participant doit suivre les étapes suivantes :

- Être membre du programme d'installateurs de GROHE+ et pouvoir en justifier.
- Acheter un ou plusieurs Produits Eligibles listés en Annexe 1, entre le 05/01/2026 et le 28/02/2026 dans une enseigne du réseau professionnel GROHE (hors sites e-commerce et grandes surfaces de bricolage).
- Enregistrer le ou les produit(s) éligible(s) acheté(s) via l'Application GROHE+.
 - ✓ Se connecter sur l'Application ;
 - ✓ « Flasher » le QR code présent dans l'emballage du ou des produit(s) éligible(s) acheté(s) ;
 - ✓ Une fois le ou les produit(s) scanné(s), la participation est automatiquement enregistrée. Le Participant est crédité de ses points sur le programme de fidélité GROHE+. Le montant du crédit de chaque référence scannée éligible à l'Opération est indiqué en annexe 1 de ce document et sur tous les supports de communication utilisés dans le cadre de l'Opération.

Tout Participant est tenu de conserver ses preuves d'achat originales des Produits Eligibles, car, en cas de gain, ces éléments pourront lui être réclamés.

La participation à l'Opération est strictement nominative et elle peut s'effectuer autant de fois que de produits achetés et « flashés » pendant la durée de l'Opération.

Si les informations sont inexactes ou incomplètes, la Société Organisatrice ne pourra pas procéder à l'envoi du lot ce qui entraînera la nullité de la participation. La même sanction s'appliquera en cas de participation frauduleuse à l'Opération. La Société Organisatrice a la faculté de mettre fin unilatéralement à la participation d'un(e) ou plusieurs Participant(e)s, sans préavis, ni justification, et sans que cela puisse

fonder une quelconque réclamation à son encontre de la part des Participant(e)s notamment si les informations fournies sont contraires aux bonnes mœurs et/ou constitutives d'un dénigrement à l'égard de la Société Organisatrice ou de ses produits et/ou des consommateurs.

La participation à l'Opération est réservée aux Participants ayant souscrit au programme d'installateurs de GROHE+, qui valident manuellement et personnellement leur participation et adoptent une attitude loyale à l'égard de l'Opération et de son fonctionnement. La Société Organisatrice se réserve le droit de procéder à toutes vérifications nécessaires concernant l'identité et le domicile des Participants. Toute fausse déclaration invalidera automatiquement la participation à l'Opération du Participant.

Il est rigoureusement interdit, par quelque procédé que ce soit, de modifier ou de tenter de modifier les dispositifs de l'Opération proposés, notamment afin d'en modifier les résultats ou tout élément déterminant l'issue de l'Opération et les gagnants de l'Opération.

La Société Organisatrice se réserve le droit de faire respecter l'égalité de chance entre tous les Participants, notamment par voie de justice ou tout autre moyen à sa convenance. La Société Organisatrice se réserve également le droit d'écarter toute personne ne respectant pas le règlement.

ARTICLE 5 : LES RECOMPENSES ET LEUR ATTRIBUTION

Pour cette Opération, chaque Participant peut bénéficier potentiellement de plusieurs récompenses selon les mécaniques d'attribution détaillées ci-après :

- Le jeu hebdomadaire « Cartes à jouer »

L'Opération se déroule sur 7 semaines et 6 jours du lundi 05 janvier au samedi 28 février 2026 et chaque Participant qui réalise des « flashages » de ses achats peut de manière hebdomadaire bénéficier de la mécanique : « Cartes à jouer ».

A noter que le jeu hebdomadaire se déroule uniquement sur la période des 7 semaines civiles complètes de l'Opération entre les dates du lundi 05 janvier et du dimanche 22 février 2026.

Le jeu fonctionne ainsi :

- Au cours d'une semaine civile entière, le Participant flashe une ou plusieurs références liées à l'Opération (détails des références en Annexe 1 du règlement)
- Le lundi suivant cette semaine civile, une fois la mise à jour de l'ensemble des « flashs » réalisés, chaque Participant obtient 1 carte à jouer par produit flashé.
- Chaque « carte à jouer » obtenue par le Participant lui permet de tenter sa chance sur son accès du Site de l'Opération pour « gratter » sa carte de jeu en ligne et découvrir s'il remporte l'un des lots mis en jeu.
- Les « cartes à jouer » obtenues peuvent être « grattées » jusqu'à la fin de l'Opération. Le Participant peut tenter sa chance jusqu'à la date du vendredi 28 février 2026 à 23h59min. Au-delà, la validité de « ces cartes à jouer » sera nulle et ne pourra faire l'objet d'aucune réclamation ou compensation particulière.
- Le Participant découvre instantanément sur son accès s'il remporte ou non un lot en « grattant » sa carte. S'il remporte l'un des lots mis en jeu, un email lui confirmera son gain et lui indiquera comment en bénéficier.

- Un Participant peut gagner un ou plusieurs lots tout au long de l'Opération sans limite particulière.

Les lots mis en jeu :

- Chaque semaine un minimum de 7 lots sont mis en jeu au cours des 7 semaines de l'Opération. Au total, ce sont 51 lots qui sont à remporter.
- Les lots sont issus de catalogues d'outillage.
- Les gains mis en jeu se décomposent de la manière suivante :

Marque	Référence	Désignation	Qté	Px Public TTC
Bosch	1600A003BK	Sac à outils professionnel BOSCH 1600A003BK	5	46,99 €
Bosch	06019F200B	Meuleuse d'angle	2	371,65 €
Bosch	601066E00	Laser Combiné	2	202,97 €
Bosch	GBH 2-28 F	Perfo filaire	1	414,85 €
Bosch	0615A50038	Pack 2 outils Visseuse + perfo	2	614,68 €
Bosch	06014A3100	Radio de chantier	3	246,14 €
Bosch	0601072900	Télémètre	4	118,97 €
Bosch	2608576669	Coffret 5 scie trépan Diamant	2	505,61 €
GROHE	Bob	Outil Multifonction	30	2,72 €

La valorisation des lots en euros mentionnée ci-dessus est communiquée à titre indicatif et représente une valorisation au début de l'opération qui est susceptible d'évoluer indépendamment de la volonté de la société organisatrice. Aucune réclamation des bénéficiaires ne pourra être prise en compte pour contester la valorisation mentionnée dans ce règlement de bonne foi par la société organisatrice.

ARTICLE 6 : ATTRIBUTION ET REMISE DU LOT

Le Participant s'engage à avoir acheté le(s) produit(s) avant de le(s) « flasher » sur l'Application GROHE+ et à conserver les preuves d'achat qui pourront lui être demandées pour valider le gain.

Chaque Participant identifié et connecté sur le Site de l'Opération sur l'URL www.promosgrohe.fr dispose d'un accès personnel sécurisé pour consulter son nombre de « cartes à jouer » obtenues qu'il peut cumuler toute au long de l'Opération en faisant ses déclaratifs d'achats sur son accès habituel du programme GROHE+.

Chaque semaine, le nombre de « cartes à jouer » que le Participant peut potentiellement obtenir est mis à jour le lundi en fonction de ses achats déclarés la semaine précédente. Ainsi, chaque Participant peut potentiellement avoir 6 mises à jour de son compte « cartes à jouer » au cours de l'Opération.

Les lots commandés/livrés ne pourront faire l'objet d'aucune contestation de quelque sorte que ce soit de la part du Participant. Les lots commandés/livrés sont incessibles et ne pourront faire l'objet de la part de la Société Organisatrice d'un remboursement en espèces ni d'aucun échange ni d'aucune remise de leur contre-valeur totale ou partielle, en nature ou en numéraire. Il est entendu toutefois que la Société Organisatrice se réserve la possibilité de substituer à tout moment au lot proposé, un autre lot de valeur au moins équivalente si des circonstances indépendantes de sa volonté l'exigent.

Les descriptifs et caractéristiques des récompenses/lots affichés sur le Site ne sont renseignés qu'à titre informatif et n'engagent pas la Société Organisatrice ou le Prestataire. Dans la mesure du possible, ces informations sont les plus justes et détaillées possibles. Si certaines d'entre elles se révélaient incomplètes ou comportaient quelque erreur, la Société Organisatrice ou le Prestataire ne pourrait pas en être tenu responsable. Toutefois, en cas d'erreur sur un lot délivré, ou si le lot était détérioré ou inapte à son usage, le Participant pourra émettre une réclamation afin de se voir autoriser à retourner le lot délivré dans les conditions qui lui seront transmises par le SAV de l'Opération dans le but, soit d'obtenir la livraison d'un nouvel exemplaire du même lot, soit encore d'obtenir en échange la livraison d'un autre lot nécessitant de valeur équivalente.

La Société Organisatrice n'est en aucun cas responsable des dommages, dysfonctionnements, vices subis du fait de l'utilisation des lots.

Chacun des lots/récompenses est garanti selon les conditions standards de garantie constructeur. Si, au cours de cette période de garantie, un déclenchement de procédure de service après-vente (ci-après « SAV ») est nécessaire, le Prestataire accompagnera le Participant pour lui faire bénéficier de ces conditions standards de garantie. Aucune extension particulière de garantie n'est proposée. Il est précisé que les lots remis à chaque bénéficiaire de l'Opération ne représentent pas un achat et qu'aucun document de facturation à l'attention du bénéficiaire ne saurait être établi. Ainsi, lors d'un éventuel SAV, le Prestataire accompagne le bénéficiaire car il dispose de l'ensemble des éléments de facturation nécessaire à la prise en charge (ou non) de la garantie auprès de la marque concernée.

Le Participant fera son affaire et garantit la Société Organisatrice et le Prestataire contre toute action, recours ou revendication des administrations sociales liée aux obligations de prélèvement de charges sociales et autres cotisations qui ressortiraient des dispositions du code de la sécurité sociale consécutives, notamment, à l'attribution de lots et cadeaux à des salariés pour lesquels la Société Organisatrice ou le Prestataire ne serait pas l'employeur et dont il serait alors seul tenu au règlement conformément aux dispositions applicables.

Si le Participant n'utilise pas son crédit de « cartes à jouer » obtenu dans le cadre de l'Opération pour quelques raisons que ce soit, ce crédit sera considéré comme perdu par le Participant et ne pourra faire l'objet d'aucune réclamation ou demande de contrepartie particulière.

La responsabilité de la Société Organisatrice ne saurait être engagée dans l'hypothèse où les lots/récompenses ne pourraient être attribués pour des raisons indépendantes de sa volonté. Dans de telles hypothèses, les lots/récompenses commandées seraient définitivement perdues. Il en sera notamment ainsi si l'adresse postale indiquée par le Participant lors de sa passation de commande dans le formulaire de la boutique en ligne est incorrecte, erronée ou incomplète.

Pour tout motif jugé opportun et après en avoir informé préalablement le Participant, la Société Organisatrice pourra également décider de l'annulation de « cartes à jouer » qu'elle aurait pu créditer au Participant.

Les lots et récompenses qui ne pourront être distribués, pour des raisons indépendantes de la volonté de la Société Organisatrice, ne seront pas réattribués.

ARTICLE 7 : TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Le responsable du traitement est la Société Organisatrice. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 dans sa dernière version en vigueur ainsi qu'au Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), les informations recueillies sont destinées exclusivement à la Société Organisatrice et au Prestataire et ne seront pas utilisées à d'autres fins. La Société Organisatrice informe les Participants que ces informations seront conservées jusqu'au 31 mars 2025.

Le Participant dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données, d'un droit à la limitation du traitement et du droit de s'opposer au traitement (si applicable), d'un droit à la portabilité des données (si applicable), ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort des données après le décès. Ces droits peuvent être exercés directement auprès du responsable du traitement par email à l'adresse suivante dataprotection_fr@grohe.com. Cependant, dans la mesure où les données collectées sont obligatoires et indispensables pour participer à l'Opération, les personnes qui exerceront le droit de suppression de leurs données avant la fin de l'Opération seront réputées renoncer à leur participation.

Le Participant peut, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle telle que la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

ARTICLE 8 : LIMITATION DE RESPONSABILITE

La participation à l'Opération implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

Il est précisé que la Société Organisatrice ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement du réseau internet, des lignes téléphoniques, du matériel de réception empêchant le bon déroulement de l'Opération et ce pour quelque raison que ce soit, ou encore de tout dommage indirect qui résulterait de la participation à l'Opération. Il appartient à tout Participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. En outre, la responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra en aucun cas être retenue pour des problèmes d'acheminement de téléchargement ou de perte de courrier électronique. La Société Organisatrice se dégage de toute responsabilité en cas de défaillance technique, anomalie matérielle et logiciel de quelque nature (virus, ver, cheval de Troie, etc.) occasionnées sur l'équipement informatique des Participants et/ou sur les données qui y sont stockées et pour toutes les conséquences pouvant en découler sur l'activité professionnelle ou commerciale.

La Société Organisatrice ne saurait encourir une quelconque responsabilité si en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté (notamment problèmes techniques, etc.) perturbant l'organisation et la gestion de l'Opération, elle était amenée à écourter, proroger, reporter, modifier ou annuler l'Opération.

ARTICLE 9 : REGLEMENT DE L'OPERATION

Le règlement est consultable sur le Site pendant toute la durée de l'Opération. Nécessairement, lors de sa première connexion ou identification, le Participant est invité à prendre connaissance une première fois de ce règlement et doit l'accepter pour prendre part à l'Opération.

Des modifications (ajouts ou suppressions) à ce règlement peuvent éventuellement être publiées pendant la durée de l'Opération. La version la plus récente du règlement sera disponible à tout moment sur le Site.

En cas de modification du règlement de l'Opération, tout Participant sera tenu informé de la modification et disposera d'un délai de trois jours pour refuser la ou les modifications intervenues, le cas échéant, il devra cesser de participer à l'Opération.

Le présent règlement est soumis à la loi française. La participation à l'Opération implique l'acceptation du présent règlement.

Toute contestation sur l'Opération devra être faite par l'envoi d'un e-mail à la Société Organisatrice dans un délai d'un (1) mois à compter du terme de la présente Opération, et être adressé à groheplus-fr@grohe.com, et indiquer dans l'objet de mail le nom de la présente Opération « GROHE vous équipe avec tous les outils de la réussite ».

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent règlement serait déclarée nulle, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité du règlement lui-même.

ARTICLE 10 – FRAUDES ET LOI APPLICABLE

Toute fraude ou non-respect du présent règlement pourra donner lieu à l'exclusion de l'Opération pour son auteur, la société organisatrice se réservant, le cas échéant, le droit d'engager à son encontre des poursuites judiciaires.

La présente Opération ainsi que le présent règlement sont soumis à la loi française.

En cas de désaccord persistant relatif à l'interprétation et l'application du présent règlement, et à défaut d'accord amiable, le litige relèvera des juridictions compétentes.

Annexe 1 : Produits Eligibles.

Opération « En 2026, GROHE vous équipe avec tous les outils de la réussite » du 05/01/2026 au 28/02/2026.

Référence	Référence EAN	Description	Valeur points GROHE+	Nombre de carte à jouer associé
32926003	4005176613234	Eurosmart OHM basin S	40	1
2339330E	4005176613340	Eurosmart OHM basin M	50	1
23537003	4005176613395	Eurosmart OHM basin L	70	1
32172003	4005176613579	Eurosmart OHM shower exp F	40	1
32158003	4005176613463	Eurosmart OHM bath exp F	50	1
32221003	4005176635427	Eurosmart OHM sink low spout F	50	1
32223003	4005176635618	Eurosmart OHM sink C-spout F	50	1
30355001	4005176635519	Eurosmart OHM sink Dual Spray low sp F	80	1
26671001	4005176766886	Tempesta 250 shower system THM F WS8	200	1
26690001	4005176766183	Tempesta Cube 250 shower syst.THM F WS8	200	1
34818003	4005176695766	GRT 1000 New THM shower exp F	100	1
34821003	4005176698590	GRT 1000 New THM bath exp F	120	1
34808001	4005176766480	GRT 500 THM shw.exp+show.set 600 F WS8	80	1
38340001	4005176863998	Rapid SL WC 6 l 1,13m F	110	1
38505000	4005176290053	Actuation plate Skate Air	2	1
38505SH0	4005176290046	Skate Air Df Vert W'Pl Alp Wh	2	1